

Số: /STTTT-CNTT-VT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2021

V/v tăng cường sử dụng ứng dụng đo kiểm
chất lượng Internet i-Speed

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND và Phòng VHHT các huyện, Tp. Long Khánh, Tp. Biên Hòa;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Sở Thông tin và Truyền thông nhận được văn bản số 2233/CVT-CL ngày 24/5/2021 của Cục Viễn thông về việc thúc đẩy ứng dụng i-Speed.

Ngày 15/4/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản số 1186/STTTT-CNTT-VT triển khai ứng dụng đo kiểm chất lượng Internet i-Speed trên nền tảng di động đến các đơn vị. Tính đến nay, số lượng mẫu đo trên địa bàn tỉnh đạt khoảng 2.000 mẫu. Các mẫu đo tập trung chủ yếu đối với các đường truyền Internet cố định và chưa tương xứng với số lượng thuê bao Internet băng rộng của tỉnh (có khoảng 3,3 triệu thuê bao). Để hệ thống i-Speed có thể đánh giá được chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Triển khai, phổ biến đến tất cả các đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức biết và cài đặt, sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed để kiểm tra chất lượng dịch vụ Internet (phụ lục đính kèm); tuyên truyền ứng dụng i-Speed trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

2. Các doanh nghiệp viễn thông thực hiện nhấn tin đến các thuê bao Internet băng rộng trên địa bàn tỉnh để khuyến cáo thuê bao tham gia cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed nhằm đánh giá, nâng cao chất lượng dịch vụ Internet của doanh nghiệp mình cung cấp. Thời gian thực hiện trước ngày 15/6/2021.

Trong quá trình thực hiện gặp vướng mắc khó khăn, đề nghị liên hệ phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông (điện thoại 0251.8825678) để phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CNTT-VT.GIANG-039.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Hoàng Khai